

## MOBILIOJO ELEKTRONINIO PARAŠO NAUDOJIMO INSTRUKCIJA

### Prisijungimas prie Danske eBanko naudojant mobilųjį el. parašą

1. Interneto naršyklės adresu juostoje įrašę <https://ebankas.danskebank.lt>, atverkite prisijungimo prie Danske eBanko puslapį, surinkite savo vartotojo ID bei slaptažodį ir spragtelėkite mygtuką „Įvesti“.
2. Pasirinkite vartotojo identifikavimo būdą. Kadangi jungsitės naudodami mobilųjį el. parašą, pasirinkite punktą „**Mobilusis el. parašas**“.
3. Prieš prisijungdami įsitikinkite, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta.
4. Paspauskite mygtuką „**Prisijungti**“. Jeigu prisijungimo lange pasirodo pranešimas „**Jūsų sertifikato galiojimo patikrinimas šiuo metu negali būti įvykdytas. Prašome bandyti vėliau**“, vadinasi, Jūsų mobiliojo elektroninio parašo negalima patikrinti arba galiojančio mobiliojo elektroninio parašo neturite (su savo mobiliojo ryšio operatoriumi dar nesate pasirašę mobiliojo el. parašo paslaugos teikimo sutarties). Šis pranešimas rodomas ir tada, kai mobilusis elektroninis parašas dar neaktyvintas.
5. Mobiliojo telefono ekrane atsiradus pranešimui „**Prisijungimo kontrolinis kodas xxxx**“:
  - įsitikinkite, kad mobiliojo telefono ekrane rodomas keturių skaitmenų kontrolinis kodas (xxxx) sutampa su keturių skaitmenų kontroliniu kodu (xxxx), kurį matote interneto naršyklės lange;
  - jei jie sutampa, patvirtinkite kodą mobiliajame telefone paspausdami patvirtinimo mygtuką, jei nesutampa - nutraukite prisijungimą.
6. Patvirtinus keturių skaitmenų kontrolinį kodą, mobiliojo telefono ekrane pasirodo prašymas įvesti mobiliojo el. parašo sPIN kodą. Įvedę teisingą sPIN kodą (bandymų skaičius ribotas!), prisijungsite prie Danske eBanko. Jei mobiliojo telefono ekrane kelis kartus prašoma patvirtinti pranešimo siuntimą, kaskart patvirtinkite siuntimą.

### Operacijų pasirašymas (tvirtinimas) Danske eBanke naudojant mobilųjį el. parašą

7. Prisijunkite prie Danske eBanko naudodami mobilųjį el. parašą (žr. „Prisijungimas prie Danske eBanko naudojant mobilųjį el. parašą“).
8. Pasirinkite operaciją (-as), kurią (-ias) norite pasirašyti, ir paspauskite mygtuką „**Įvesti ir pasirašyti**“.
9. Operacijų pasirašymo lange Jums bus pasiūlyta pasirašyti mobiliuoju el. parašu (operacijos visada pasirašomos naudojant tą vartotojo identifikavimo priemonę, kurią naudojant prisijungiama prie Danske eBanko).
10. Paspauskite mygtuką „**Pasirašyti el. parašu**“.
11. Mobiliojo telefono ekrane atsiradus pranešimui „**Prisijungimo kontrolinis kodas xxxx**“:
  - įsitikinkite, kad mobiliojo telefono ekrane rodomas keturių skaitmenų kontrolinis kodas (xxxx) sutampa su keturių skaitmenų kontroliniu kodu (xxxx), kurį matote interneto naršyklės lange;
  - jei jie sutampa, patvirtinkite kodą mobiliajame telefone paspausdami patvirtinimo mygtuką, jei nesutampa - nutraukite operacijos (-ų) pasirašymą.
12. Prieš pasirašydami įsitikinkite, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta.
13. Patvirtinus keturių skaitmenų kontrolinį kodą, mobiliojo telefono ekrane pasirodo prašymas įvesti mobiliojo el. parašo sPIN kodą. Įvedę teisingą sPIN kodą (bandymų skaičius ribotas!),

prisijungsite prie Danske eBanko. Jei Jūsų mobiliojo telefono ekrane kelis kartus prašoma patvirtinti pranešimo siuntimą, kaskart patvirtinkite siuntimą.

14. Operaciją [-as] mobiliuoju el. parašu reikia pasirašyti per tam tikrą laiką, kuriam pasibaigus Jūs gausite pranešimą, kad operacijai [-oms] pasirašyti skirtas laikas pasibaigė (angl. *timeout*). Norėdami pakartoti operacijos [-ų] pasirašymo procedūrą, paspauskite mygtuką „Pasirašyti e-parašu“.
15. Tinkamai atlikę operacijos [-ų] pasirašymo mobiliuoju el. parašu procedūrą, gausite pranešimą, kad operacija [-os] pasirašyta [-os], ir Danske eBankas bandys ją [-as] atlikti.

#### **Mobiliojo el. parašo sPIN kodo keitimas ir blokuojamo mobiliojo el. parašo sPIN kodo atblokavimas**

16. Mobiliojo el. parašo sPIN kodas keičiamas naudojantis mobiliojo telefono SIM kortelės įrankine (angl. *SIM application toolkit*).
17. Penkis kartus įvedus neteisingą sPIN, kodas blokuojamas. Norėdami vėl naudotis mobiliuoju el. parašu, turite atvykti į savo mobiliojo ryšio operatoriaus klientų aptarnavimo padalinį pasikeisti turimos SIM kortelės nauja.

#### **Mobiliojo el. parašo atšaukimas, blokavimas**

18. Pametę arba netekę telefono su SIM kortele, kurioje yra įdiegtas mobilusis el. parašas, ar įtardami, kad jo sPIN kodas tapo žinomas kitiems asmenims, nedelsdami kreipkitės į savo mobiliojo ryšio operatorių dėl SIM kortelės blokavimo. Prašymą blokuoti kortelę galite pateikti atvykę į mobiliojo ryšio operatoriaus klientų aptarnavimo padalinį arba paskambinę visą parą veikiančiu jo klientų aptarnavimo centro telefonu:
  - „Omnitel“ - 1533;
  - „Bitės“ - 1501.

Jūsų SIM kortelę nedelsiant užblokavus, bus pašalinta galimybė neteisėtai pasinaudoti Jūsų mobiliuoju el. parašu.

---